



## Federica Iandolo

### ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA

#### PROFILO

Ho esperienza nel fornire consulenze per la progettazione di servizi sociosanitari e di implementazione di sistemi di gestione aziendale basati sulla qualità. La mia esperienza si estende anche alla gestione del risk management e allo sviluppo di modelli organizzativi innovativi. Attualmente ricopro l'incarico di direttore amministrativo di una RSA.

#### COMPETENZE

- Competenze di gestione
- Analisi della qualità
- Leadership
- Progettazione

#### ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Corso di sensibilizzazione all'approccio ecologico-sociale e ai problemi alcool-correlati complessi** 28/11/2011 al 03/12/2011  
(Metodologia Hudolin) organizzato da ARCATCampania in collaborazione con Caritas Diocesana Salerno, gruppo Logos Onlus e Mentoring Usa-Italia Onlus
- **Corso di formazione per promotori finanziari e mutualistici** 2011  
Settore assicurativo di tutela e risparmio e settore sanitario in termini di prevenzioni e sussidi presso l'azienda Unici Global Group.
- **Master in Europrogettazione 2007-2013** 2011  
Europroject manager organizzato dal Centro Ricerche e Studi Europei "Eurogiovani" presso l'università la Sapienza - Roma.
- **Laurea Magistrale** 15/12/2009  
Università degli studi Suor Orsola Benincasa. "Programmazione, amministrazione gestione delle politiche e dei Servizi sociali" (LM 87)  
Tesi sperimentale sull'informatizzazione dei servizi alla persona negli enti locali della provincia Avellinese.  
Votazione 110/110 con Lode.
- **Laurea Triennale** 05/11/2007  
Università degli studi Suor Orsola Benincasa.  
Laurea triennale in Scienze dei servizi sociali con tesi sperimentale sul Cyberbullismo e i comportamenti aggressivi dell'adolescente nel cyberspazio.  
Votazione 110/110 con Lode.
- 2008  
**Iscrizione all'albo degli Assistenti Sociali** della Regione Campania n°4420 sez. B. Iscrizione all'albo degli Assistenti Sociali della Regione Campania n° 512 sez. A dal 16/04/2008

#### ESPERIENZE LAVORATIVE

- **Assistente Sociale Specialista** 22 giugno 2012 a oggi  
Residenza Sanitaria Assistenziale e Centro Diurno "Santa Filomena srl", Mugnano del Cardinale (Av)  
**Coordinatore - Responsabile Qualità e Accredimento;**  
**Responsabile Comunicazioni- Responsabile Accoglienza**  
**Responsabile amministrativo/direzione**
- **Consigliere CROAS Campania** 2013-2017  
Consigliere (sez. A) Commissione Iscrizioni, Cancellazioni, Trasferimenti; Commissione Deontologia e Tutela della professione;  
CONSIGLIERE SEGRETARIO dal 2016;
- **Consulente qualità e accreditamento** dal 2024 ad oggi  
Progettazione, attuazione e miglioramento dei Sistemi di Gestione per la Qualità nelle strutture socio sanitarie in conformità alle norme vigenti.

# Federica Iandolo

## ASSISTENTE SOCIALE SPECIALISTA

### COMPETENZE RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

Capacità di leadership acquisita grazie alla partecipazione a diversi project work, Buone capacità di problem solving.

OTTIME CAPACITA' DI RELAZIONARSI CON L'UTENZA ACQUISITE DURANTE IL CONTATTO CON PERSONE FRAGILI, SPIRITO DI INIZIATIVA, CAPACITA' DI LAVORARE IN GRUPPO MATURATA IN MOLTEPLICI SITUAZIONI IN CUI SI RENDEVA NECESSARIA LA COLLABORAZIONE TRA DIVERSE FIGURE PROFESSIONALI.

MI APPASSIONANO LA COMUNICAZIONE SOCIALE E LE NUOVE FRONTIERE DEL DIGITALE NEL SERVIZIO SOCIALE

### COMPETENZE TECNICHE

OTTIME ABILITA' INFORMATICHE CAPACITA' DI USARE CON Dimestichezza:

- SISTEMI OPERATIVI: WINDOWS, Chrome OS
- PACCHETTO OFFICE: Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint, PUBLISHER, Outlook) o Google Workspace (Docs, Fogli, Gmail).
- Strumenti di comunicazione: Zoom, Microsoft Teams
- Grafiche/Creative: Adobe Photoshop, Canva, Illustrator.
- SOFTWARE STATISTICO SPSS (STATISTICAL PACKAGE FOR SOCIAL SCIENCES), SILENO MEDICAL SUITE, SIGARS;
- PATENTE EUROPEA EIPASS

### ESPERIENZE LAVORATIVE

#### Docente CORSI DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

2019-2020

Progetto Melissa - Fondimpresa in collaborazione con Cat Service-Servizi alle imprese; Docenza al corso di formazione per O.S.S. "L'operatore socio-sanitario e il benessere psicorelazionale"  
Docenza al corso di formazione per O.S.S. "Cura dei bisogni primari"

Marzo 2010 a Marzo 2012

Università degli Studi Suor Orsola Benincasa - Napoli - Corso di laurea magistrale in Programmazione amministrazione e gestione delle Politiche e dei Servizi Sociali, facoltà di Scienze della Formazione.  
**Culture della disciplina** presso la cattedra di "Progettazione delle politiche e dei servizi Sociali" professore Ricciardi Gerardo; Applicazione pratica del software SPSS;

Dal 16/11/2009 al 15/11/2010

Spes Cooperativa sociale ONLUS - Centro Diurno per adulti diversamente abili "F.lli Imbimbo".  
**Servizio Civile Volontario - Progetto Superabile 2**

Dal 10/03/2009 al 30/04/2009

**PIANO SOCIALE DI ZONA (AMBITO A/3, A/4, A/7) e C.A.P.S.D.A.- Centro di accesso ai servizi pubblici digitali avanzati.**

Stage formativo per la stesura della tesi di laurea magistrale dal titolo "L'innovazione tecnologica nei servizi alla persona. Analisi di un campione di piani di zona della provincia Avellinese".

Dal 07/12/2006 al 30/03/2007

**As.I. AV/2- U.O.M.1.- Consultorio Familiare Tirocinio professionale**

dal 26/12/2006 al 30/05/2006

**Associazione "Soccorso volontari ONLUS" -San Michele di Serino (Av)**  
Tirocinio professionale

dal 2003 al 2015

Azienda Avon Cosmetics  
**Responsabile di zona** per la vendita diretta di prodotti cosmetici.  
Collaboratrice familiare di impresa di agenzia al 49% - Gestione Commercio INPS.

### LINGUE

Italiano: Madrelingua

Inglese: Buona capacità di lettura, scrittura e espressione orale;

### REFERENZE

Disponibili su richiesta.

DATA 08/09/2026

Federica Iandolo